

## **Conditions générales de vente**

### **Les prix :**

Les prix des produits sont indiqués en Euros toutes taxes et hors frais d'expédition. Les frais d'envoi sont à la charge de l'acheteur. Sophie DUCARME se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis ; toutefois, sous réserve de la disponibilité des produits concernés, les prix facturés sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande. Seuls les produits livrés seront facturés.

### **Les frais et délais de livraison :**

La commande est validée lors de la réception du paiement.

Dès réception du paiement, la commande sera traitée et sera livrée entre 3 et 10 jours ouvrés maxi.

Les articles sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de la commande.

Les frais d'envoi indiqués sur le site correspondent aux livraisons en France métropolitaine.

Pour la France métropolitaine, la livraison se fera en courrier suivi par la Poste au tarif en vigueur indiqué lors de votre commande.

Pour les livraisons hors de France métropolitaine, se renseigner sur les frais d'envoi.

Après expédition du colis, le numéro du courrier suivi sera communiqué au client, pour lui permettre de suivre sa commande.

Les retards éventuels de livraison ne donnent pas le droit d'annuler la vente, de refuser des produits ou de réclamer des dommages intérêts.

Par mesure d'hygiène, aucun article échangé, ni remboursé. Merci de votre compréhension.

### **Les modalités de paiement**

Les paiements sont effectués par les moyens suivants : carte bancaire, virement bancaire, chèque.

Le chèque sera encaissé avant l'expédition de la commande.

### **Le service après-vente :**

Sophie Ducarme reste à votre disposition pour tout renseignement concernant l'utilisation de ses créations.